

Sinds 2000 runt Alinda Bol LUV, 'een enorm gezellige winkel in het hart van Spakenburg' met boeken en cadeaus. Daarnaast vormt LUV een merk en een *community*.

Alinda Bol (49): "Achter de reden dat ik voor mezelf ben begonnen, schuilt een mooi verhaal. Ik werkte bij RTL4 op de communicatieafdeling. Een superleuke baan, en in die tijd had ik ook een heel prettig leven. Toen kwam het moment dat ik het boek *Deadline* van Randy Alcorn onder ogen kreeg. Na het lezen van dat boek ben ik anders over het leven gaan nadenken. Ik geloofde altijd wel, maar kreeg vanaf dat moment pas echt de drang om iets te betekenen in dit leven. In die periode hoorde ik dat de eigenaar van de lokale christelijke boekenwinkel wilde stoppen, dus ging ik met hem in gesprek. Mijn droom was om een plek te creëren waar iedereen welkom is, waar het voelt als thuis komen, waar je op echte aandacht mag rekenen. Eén stap bij ons over de drempel en al je zintuigen worden geprikkeld. Het ruikt heerlijk, er klinkt mooie muziek op de achtergrond, er heerst altijd een gezellige drukte en er is heel veel moois te zien. Dat werkt. Laatst nog kwam er een vrouw binnen die zei: 'Jullie zijn de eerste mensen tegen wie ik praat, zo waardevol is dit'. Of iemand die me een kaartje schreef: 'Dankjewel, Alinda, dat je altijd aan me vraagt hoe het met me gaat. Soms ga ik naar jullie winkel om zogenaamd een kaartje uit te zoeken, terwijl ik dan even met één van jullie kan praten.' Dat is toch goed?"

Wandeling met honderd mensen

Mijn wekker gaat om zeven uur, waarna ik vol energie uit bed spring. Vervolgens ga ik om negen uur naar de winkel. Ik ben er niet elke dag, maar ben wel vaak met de winkel bezig. Als ondernemer tel je die uren niet, dat gaat allemaal vanzelf. Op zaterdag sta ik altijd zelf achter de toonbank, heerlijk! Ik geniet van het spullen inkopen, ik ben altijd op zoek naar mooie en unieke spullen. Naast de winkel organiseren we speciale projecten en evenementen, zoals workshops, *Ladies-nights* en het evenement 'We LUV to walk', waarbij we met honderd deelnemers een wandeling maken. Door al die verschillende werkzaamheden is mijn week altijd enorm afwisselend. Tegelijk vind ik schakelen het moeilijkste aspect van mijn ondernemerschap. Als ik in de winkel op kantoor zit, word ik honderd keer afgeleid van mijn werk,

door telefoontjes, vragen van klanten, afspraken met uitgevers en dergelijke. Mijn hoofd is soms behoorlijk vol als ik thuiskom."

Liefde, vertrouwen, geloof

"Het dieptepunt in mijn ondernemerschap was het overlijden van mijn man in 2003, waarna ik de mensen in de winkel weer onder ogen moest komen. Dat vond ik zo moeilijk! Niemand wist precies wat te zeggen. In de maanden daarna kon ik het werk maar moeilijk oppakken.

MIJN DROOM WAS OM EEN PLEK
TE CREËREN WAAR IEDEREEN
WELKOM IS, WAAR HET VOELT ALS
THUISKOMEN, WAAR JE OP ECHE
AANDACHT MAG REKENEN.

Als ik mijn persoonlijke mission statement moet noemen, noem ik er graag twee: liefde uitdelen en laten zien dat geloven niet stoffig en saai is. Toen wij vier jaar geleden een kernwaardenonderzoek hebben gedaan met het personeel kwamen er drie waarden boven: liefde, vertrouwen en geloof. Daar gaat het om. Liefde hadden we allemaal op nummer één staan; liefde tot God, voor je naaste en voor het product. Vandaar ook onze naam: LUV. Soms zijn er momenten dat deze kernwaarden onder druk komen te staan. Vooral als ik te maken krijg met oneerlijkheid, daar kan ik niet tegen. Of wanneer ik mensen ontmoet die overduidelijk alleen met geld bezig zijn."

Voorlezen

"Wat betreft sociaal ondernemen: we werken samen met enkele sociale instellingen, die producten voor ons maken. Ook 'lenen we onszelf uit' om voor te lezen op basisscholen. Qua duurzaamheid proberen we zo min mogelijk plastic te gebruiken. Plastic waterflesjes tref je bij ons niet aan, en we verkopen alleen papieren draagtasjes. De subsidieregelingen wat betreft duurzaam ondernemen kunnen wat ons betreft nog verbeterd worden, bijvoorbeeld als het gaat om energieverbruik. Daarbij zijn wij voor 6 procent btw op boeken, in plaats van 9. En het zou fijn zijn als de overheid nog meer hulp biedt in het laten zien hoe belangrijk lezen is voor je ontwikkeling. Lezen is de basis."

Liefde,
vertrouwen
en geloof,
daar gaat
het om!

ALINDA BOL (49)